

**Regulamin korzystania z usługi projektowania w Kaflando.pl**  
z dnia 10.08.2021 r.

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania przez klientów sklepu internetowego **Kaflando.pl & „Risco” Dariusz Lepa z siedzibą w Ustowie – dalej Kaflando.pl** z usługi projektowania dostępnej w sklepie internetowym **Kaflando.pl** na terenie Polski. Dokonanie zlecenia wykonania usługi stanowi zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.

2. Usługa wykonywana jest na rzecz klienta przez sklep internetowy **Kaflando.pl** za pośrednictwem współpracujących z **Kaflando.pl** Projektantów z wykorzystaniem profesjonalnego programu do projektowania **„CAD DECOR PRO” na podstawie podanych przez klienta wymiarów projektowanego pomieszczenia i rozmieszczenia mediów.**

**Projektowanie**

3. Usługa projektowania polega na opracowaniu wizualizacji łazienki, oraz wykonanie poglądowego szkicu pomieszczenia, którego dotyczy usługa w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez klienta. Wykonana wizualizacja ma charakter poglądowy, może być pomocna w orientacyjnym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu pomieszczenia.

4. Przed przystąpieniem do Usługi, klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja oraz przekazania dokonanych pomiarów za pośrednictwem zamieszczonego na stronie sklepu formularza (do pobrania w formacie pdf). Klient ponosi odpowiedzialność za podane przez niego wymiary pomieszczeń oraz podane rozmieszczenie mediów.

5. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie w oparciu o gamę artykułów dostępnych w sklepie **Kaflando.pl**. w czasie realizacji usługi.

6. Klient otrzyma pierwszą wizualizację w terminie do 10 dni roboczych od momentu dostarczenia kompletnego formularza dostępnego na stronie internetowej sklepu. W ramach realizacji jednej usługi, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia dwóch poprawek. Prawo do zgłoszenia poprawki wygasa w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wizualizacji. Za jedną poprawkę przyjmuje się jednego wysłanego maila z uwagami. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia realizacji niniejszej usługi w terminie 10 dni roboczych ze względu na liczbę zleceń, klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zaistniałej sytuacji. Jednocześnie Klient zostanie poinformowany o terminie realizacji zlecenia. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z usługi, którą powinien przekazać niezwłocznie od chwili otrzymania informacji o nowym terminie realizacji usługi. W przypadku rezygnacji dokonana przez klienta opłata zostanie niezwłocznie zwrócona.

7. Zmiana koncepcji wizualizacji, wymiarów pomieszczenia lub trzecia i kolejna poprawka zgłoszona do projektu stanowi nowy projekt w rozumieniu niniejszego regulaminu.

8. Na podstawie sporządzonej Wizualizacji, Projektant sporządza wycenę, która zawiera orientacyjny koszt materiałów, wskazanych przez klienta i użytych do Wizualizacji. Wycena sporządzana jest w oparciu o ceny obowiązujące w sklepie **Kaflando.pl** na dzień sporządzenia Wizualizacji - (ceny jednostkowe obowiązują wyłącznie w dniu sporządzenia wyceny). Wycena nie uwzględnia kosztu materiałów pomocniczych, tj. m.in. klejów, gruntów, kosztów robocizny i innych. Wycena, o której mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

9. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest **RISCO** i **Kaflando.pl**. Kopiowanie, publikowanie, powielanie lub wykorzystanie projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody **RISCO** i **Kaflando.pl**. jest zakazane i stanowi naruszenie prawa.

10. Z chwilą przekazania klientowi Wizualizacji przez Projektanta, **RISCO** i **Kaflando.pl**. udziela klientowi niewyłącznej licencji na realizację Wizualizacji, na własne potrzeby, bez możliwości dalszej odsprzedaży wizualizacji lub jej komercyjnego wykorzystania.

<b>Płatność i rabat</b>
11. Usługa projektowania jest odpłatna. Cena usługi, w zależności od wybranej opcji, płatna jest z góry w kasie sklepu stacjonarnego Kaflando.pl lub za pośrednictwem sklepu internetowego.
12. W przypadku gdy Klient zamawiający usługę projektowania w Kaflando.pl w okresie trzech miesięcy od realizacji tej usługi nabędzie w sklepie Kaflando.pl towar za cenę nie niższą 2500,00 zł brutto otrzyma rabat na zakupiony towar w wysokości uiszczonej opłaty za wizualizację. Rabat udzielony w związku z realizacją usługi projektowania nie łączy się z innymi rabatami lub promocjami organizowanymi przez Kaflando.pl & Risco.
13. Rabat zostanie zgodnie z wolą Klienta odliczony od ceny bieżących lub przyszłych zakupów w sklepie Kaflando.pl .
14. W przypadku niezrealizowania przez Klienta zakupów w wyżej wskazanym 3-miesięcznym terminie, prawo do rabatu wygasa.
15. W przypadku zwrotu części towaru z transakcji, o której mowa w pkt. 12 Regulaminu, w terminie 14 dni od dokonania zakupu (dokonanie zwrotu towaru przysługuje wyłącznie w przypadku dokonania zakupu poza lokalem przedsiębiorstwa np. poprzez sklep internetowy), prawo do rabatu zostanie zweryfikowane na podstawie przedstawionych przez klienta paragonów lub faktur. Jeżeli wartość zakupu towarów po uwzględnieniu zwrotu nadal uprawnia do przyznania rabatu, towar zostanie przyjęty zwrotnie do sklepu.
16. Jeżeli wartość transakcji zakupu towarów po uwzględnieniu wartości towaru zwracanego nie uprawnia do przyznania rabatu, zwracany towar zostanie przyjęty do sklepu. Wartość przyznanego rabatu zostaje potrącona od wartości zwracanego towaru. W przypadku gdy wartość zwracanego towaru jest mniejsza niż wartość rabatu Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego uregulowania różnicy w kasie sklepu.
<b>Reklamacje</b>
17. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym w związku z wykonaniem Usługi objętej niniejszym regulaminem, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
18. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w sklepie stacjonarnym adres: Kaflando.pl Ustowo 51, 70-001 Ustowo/Szczecin lub za pośrednictwem poczty internetowej na adres projektowanie@kaflando.pl .
19. W reklamacji należy zamieścić następujące informacje: imię i nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia. Kaflando.pl rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.
<b>Postanowienia końcowe</b>
20. Regulamin wchodzi w życie w dniu 10.08.2021r.
21. <b>Kaflando.pl &amp; „Risco” Dariusz Lepa</b> z siedzibą w Szczecinie może lub uchylić zmienić regulamin w każdej chwili. Postanowienia nowego regulaminu obowiązują od dnia w nim wskazanego.
22. Postanowienia nowego regulaminu nie dotyczą usług zamówionych przez Klienta w czasie obowiązywania wcześniejszej wersji Regulaminu.
<b>Obowiązek informacyjny RODO:</b>
Celem realizacji Usługi oraz rozliczenia zadatku w ramach umowy kupna-sprzedaży zawieranej przez konsumenta z <b>Kaflando.pl</b> , klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, takich jak imię i nazwisko oraz adres e-mail. Administratorem danych osobowych jest <b>Kaflando.pl &amp; „Risco” Dariusz Lepa</b> z siedzibą w Ustowie, Ustowo 51, 70-001 Ustowo/Szczecin, NIP: 253-002-97-68.
W myśl art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016r. (dalej RODO) uprzejmie informuję, że:

Kaflando.pl & „Risco” Dariusz Lepa z siedzibą w Szczecinie, adres do korespondencji: ul. Grzywińska 24/u1 71-711 Szczecin, (dalej Kaflando.pl) jest administratorem Państwa danych osobowych,
Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie – zgodnie z art. 6 ust 1 lit.b RODO
Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania obowiązków ciążących po stronie Kaflando.pl związanych z realizacją ww. usługi oraz wszystkich czynności związanych z jej realizacją tj. realizacji samej usługi, wystawienia rachunku lub faktury, zaksięgowania zapłaty, przekazania danych osobowych projektantowi, realizacji reklamacji itp.– na podstawie art. 6 ust lit. c RODO,
Państwa dane osobowe przetwarzane będą z uwagi na prawnie uzasadniony interes Kaflando.pl tj. przez czas trwania realizacji usługi, czas trwania odpowiedzialności cywilnoprawnej oraz podatkowej – na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO,
Państwa dane osobowe przechowywane będą jedynie przez okres zgodny z odnośnymi przepisami prawa, nie dłużej jednak niż lat 10,
Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w szczególności Sądy lub urzędy skarbowe.
Posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
Mają Państwo Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa,
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może skutkować poważnym utrudnieniem lub uniemożliwieniem realizacji usługi.
W Kaflando.pl nie został powołany Inspektor Danych Osobowych.